



IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE VEÍCULOS MOTORIZADOS

MANUAL DE GARANTIA

A MOTOXPERT (GREEN FACTORY, Lda) agradece-lhe por ter escolhido um dos nossos produtos.

O presente manual contém os termos e as condições relativas ao programa de Garantia. Leia-o atenta e cuidadosamente. Ignorar a informação contida neste livrete poderá invalidar a garantia.

Os consumidores têm direitos (estatutários) legais consagrados nas leis nacionais em vigor em relação à venda de produtos de consumo. Esta garantia, não afeta os direitos estatutários que possa ter, nem aqueles direitos que não podem ser excluídos ou limitados, nem os direitos contra o agente a quem comprou o produto. Pode reivindicar quaisquer direitos que tenha, conforme melhor entender.

GREEN FACTORY, Lda.

Parque Industrial Jase, Armazém C – EN 118, Km 30

Porto Alto

2135-116 Samora Correia

PORTUGAL

Tel: 263 652 274

Email: geral@motoxpert.pt

ÍNDICE

Registo para garantia e Condições de venda e de uso.....	04
Garantia, exceções e exclusões	06
Consentimento.....	13

CUPÃO DE REGISTO PARA GARANTIA “a ser enviado ao importador”

O registo de garantia, deverá ser preenchido e entregue à “GREEN FACTORY, Representações Lda” aquando da aquisição da viatura.

Este manual contém informações vitais de segurança e manutenção. Ao assinar este documento, o comprador reconhece e concorda que leu o presente manual e que não fazê-lo e ignorar os conselhos nele constantes, implica a perda do prazo de garantia, expressa e/ou implícita.

Dados do adquirente

Nome completo _____

Morada _____

Código Postal _____ - _____ Distrito _____

Telefone _____ Email _____

Dados do veículo

Matrícula _____ Modelo _____

Número de série do quadro (VIN):

Número de série do motor:

Declaro ter lido e aceite as condições de Venda e Uso, bem como da garantia e suas exceções, no presente Manual de garantia e de receber o veículo em perfeitas condições,

Concessionário

Assinatura do cliente

[] Caso não autorize a utilização dos seus dados pessoais para notas informativas comerciais, assinale com um X



CONDIÇÕES DE VENDA E DE USO

Independentemente, dos direitos dos quais o consumidor é titular, perante o vendedor, conforme o Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, no caso em que o veículo apresentar vícios ou defeitos, a GREEN FACTORY, Representações Lda. garante ao cliente, sem despesas, a reparação ou a substituição das peças deficientes ou inutilizáveis por defeito de fabrico, mediante peças de reposição originais, por um período de três anos ou 10 000 km (o que ocorrer primeiro), a partir da data de entrega. Ressalva-se que de acordo com o Artigo 13º, parte-se do princípio de que nos primeiros dois anos o defeito já existia aquando da entrega do bem, por isso o consumidor não tem de fazer prova do mesmo. Contudo, se o defeito ocorrer ou manifestar-se no último ano de garantia, o consumidor é obrigado a provar que o defeito já existia quando o bem foi entregue.

TODOS OS VEÍCULOS TÊM DE SER REGISTADOS NUM PRAZO DE 15 DIAS APÓS A DATA DE COMPRA OU A GARANTIA SERÁ CONSIDERADA NULA. Para registar o seu veículo, preencha o “Cupão de registo para garantia”. Envie-o via email ou CTT, juntamente com a cópia da fatura de compra do veículo.

PERÍODO DE GARANTIA

O período de garantia começa na data de compra do veículo pelo 1º comprador, para todos os nossos produtos. Durante o período de garantia, estão abrangidas pela garantia, peças de garantia e mão-de-obra. As peças reparadas ou substituídas durante o período da garantia apenas estão abrangidas pela garantia até ao final do restante período de garantia. De acordo com a legislação em vigor, determinados tipos de bens móveis, que podemos denominar de consumíveis (desgaste rápido por uma utilização normal num curto período de tempo), não estão abrangidos pelo mesmo prazo de garantia.

EXCEPÇÕES:

1. No caso de compra por sociedades comerciais e outras, e para uso profissional ou competição do veículo adquirido, o prazo é reduzido para 6 meses;
2. No caso de se tratar de veículo usado, a garantia é limitada a 18 meses, por mútuo acordo mediante o qual o infra identificado adquirente dá o consentimento expresso e concorda com esta estipulação.

OUTRAS PEÇAS

A garantia começa a partir da data de compra pelo 1º comprador.

—> Motor: 3 anos ou 10 000 km's *(exceto no casos de compra por sociedades comerciais e outras e para uso profissional em que o prazo é reduzido para 6 meses; para uso em competição a garantia é nula).

—> Baterias

1. De veículos eléctricos:
 - a. Chumbo – 6 meses ou 10 000 km's (o que ocorrer primeiro; aprox. 300 ciclos)
 - b. Lítio – 18 meses ou 15 000 km's (o que ocorrer primeiro; aprox. 600 ciclos)
2. De veículos a combustão: 6 meses

* É considerada garantia do motor, a FUNÇÃO de determinadas peças do motor. Esta função é válida para partes que normalmente não são expostas a mau uso, abuso, ou extremo desgaste. Nestas peças, é de esperar a inexistência de defeitos de fabrico, como por exemplo: fissuras de “stress”, materiais inferiores (metal), falhas de fundição, falhas de maquinaria. À exceção dos exemplos acima enunciados, cabe ao Concessionário / Of. Aut., determinar se é abrangida pela garantia. Qualquer falha ou peça danificada, que não influencie a sua função, não será abrangida. A utilização e desgaste normal não serão abrangidos.

PEÇAS NÃO ABRANGIDAS

Esta garantia, não abrange peças de desgaste normal, com exceção dos fenómenos claramente atribuídos a defeitos de fabrico e/ou de material (ex.: ruturas, defeitos de montagem, etc.), tais como, mas não limitada a:

- Cabo acelerador • Pastilhas de travão
- Cabo de travão • Pneus
- Cabo de embraiagem • Lâmpadas
- Fusíveis • Correntes de transmissão, distribuição e correias
- Assentos/bancos • Problemas derivados de manutenção insuficiente
- Trincos • Problemas derivados de uso abusivo
- Discos de embraiagem • Variador e suas peças
- Cinto de segurança • Apoios dos pedais e pedais existentes
- Decalcomanias • Escapes

Também, não é coberto pela garantia, defeitos como por exemplo: descamações, oxidações, surgimento de ferrugem, opacificações, etc.

- Pinturas • Cromagens e revestimentos superficiais

A garantia, também não abrange peças de substituição de manutenção normal, tais como, mas não limitada a:

- Filtros de ar • Óleo
- Líquido dos travões • Líquido de refrigeração (se aplicável)
- Filtros de óleo

Modificações que não sejam aprovadas pelo representante oficial, anulam esta garantia.

As peças defeituosas estão sujeitas à recolha e devolução ao representante oficial GREEN FACTORY, Representações Lda., pelo que o concessionário/oficina autorizada tem a obrigação de as deter em sua guarda, até o processo de garantia estar finalizado.

PARA PODER BENEFICIAR DESTA GARANTIA:

- O veículo tem de ser adquirido num concessionário oficial da marca.
- Antes da entrega ao comprador, deve ser realizada uma inspeção de pré-entrega do veículo.
- Todas os veículos têm de ser registados ATÉ 15 DIAS APÓS A DATA DE COMPRA ou a garantia será considerada nula.
- Os veículos têm de realizar as manutenções programadas nos prazos previstos pela GREEN FACTORY, Representações Lda.
- Todos os serviços de garantia têm de ser executadas pelo concessionário/oficina autorizada.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Transporte do produto;
- Produtos eventualmente reparados, modificados ou simplesmente desmontados, mesmo que parcialmente, sem autorização prévia da GREEN FACTORY, Representações Lda.;
- Produtos nos quais foram alterados os números de identificação puncionados no chassi ou no motor;
- Produtos que tenham sido utilizados não respeitando as indicações do Fabricante;
- Produtos que não tenham efetuadas as manutenções programadas.
- Produtos usados em competição.
- Defeitos que derivem de sinistros, negligência, uso impróprio, ou da utilização de peças não originais (ou seja, não fabricadas, e/ou colocadas à venda pelo Fabricante).

No âmbito do período de Garantia, não estão incluídos:

- A substituição dos filtros de ar/óleo;
- Os atestos ou os fornecimentos de lubrificantes, de líquidos especiais e dos vários materiais de consumo não pertinentes às operações de reparação por defeito comprovado;
- Qualquer outro tipo de manutenção e operação por consequência de desgaste, acidente e condições de utilização e de condução que não correspondam às indicações do Fabricante;
- Todos os aspetos inerentes ao veículo como: ruídos, vibrações, deteriorações, etc. que não influenciem a funcionalidade e a boa condução do veículo;
- Leves fugas de óleo ou produtos similares, provenientes de acessórios e retentores de vedação de óleo, que não provoquem alterações de nível, não são cobertos pela garantia.
- Leves fissuras nas carenagens e plásticos, provenientes da vibração usual do motor, que não influenciem a funcionalidade e a boa condução do veículo;

Também estão excluídas da garantia:

- Transporte do veículo até ao Concessionário / Oficina Autorizada;
- Seguro dos ocupantes e/ou deslocações necessárias;
- Responsabilidade por qualquer tempo perdido, inconveniência, perda de transporte ou quaisquer outros danos incidentais ou consequenciais;

RESPONSABILIDADE

A GREEN FACTORY, Representações Lda. não se responsabiliza por quaisquer acidentes ocorridos pela utilização do veículo ou por avarias ocorridas durante o prazo de garantia decorrentes de má utilização da viatura ou após o decurso do prazo de garantia.

É da responsabilidade do cliente a celebração de seguro de responsabilidade civil resultante da circulação do veículo. No caso de circulação do veículo por parte do Concessionário antes da entrega ao cliente final, é da responsabilidade deste a celebração de seguro de responsabilidade civil.

Em caso de avaria abrangida pela garantia, o transporte do veículo até ao concessionário/oficina autorizada é feito por conta do cliente; A mão-de-obra é fornecida única e exclusivamente pelo concessionário/oficina autorizada onde foi adquirido o veículo. As peças, caso se confirme serem cobertas pela garantia, são enviadas pela Green Factory ao concessionário/oficina autorizada sem qualquer custo adicional.

MANUTENÇÃO PROGRAMADA

Para efetuar a manutenção programada, deve-se consultar o manual de instruções entregue com o veículo, onde estão descritas as normas de tal manutenção.

Para a correta utilização desta garantia é necessário efetuar regularmente as manutenções programadas.

As operações em garantia, assim como as manutenções programadas deverão ser efetuadas somente no concessionário/oficina autorizado.

Todas as manutenções programadas são a pagamento.

A estes são adicionados os materiais de consumo ou sujeitos a desgaste, utilizados ou substituídos.

Conserve bem este manual, pois ser-lhe-á solicitado em todas as operações de Assistência. O recibo da manutenção programada deve igualmente ser conservado pelo Cliente junto deste manual, como comprovativo que a manutenção foi efetuada corretamente e na data prevista.

Aconselhamos as “PEÇAS DE REPOSIÇÃO ORIGINAIS”, as únicas que oferecem a mesma garantia de qualidade das peças instaladas na montagem do veículo.

As peças de reposição originais estão disponíveis nos Concessionários ou Pontos de Assistência Autorizado pela GREEN FACTORY, LDA..

TABELA DE MANUTENÇÃO

Apesar de apenas o recibo da manutenção programada ser a prova da sua realização, poderá usar a tabela seguinte para registar as datas e locais da sua realização:

<p style="text-align: center;">INSPECÇÃO PRÉ-ENTREGA</p> <p>KMS: 0 DATA: __/ __/ ____</p>	<p style="text-align: center;">MANUTENÇÃO PROGRAMADA</p> <p>KMS: DATA: __/ __/ ____</p>
<p style="text-align: center;">MANUTENÇÃO PROGRAMADA</p> <p>KMS: DATA: __/ __/ ____</p>	<p style="text-align: center;">MANUTENÇÃO PROGRAMADA</p> <p>KMS: DATA: __/ __/ ____</p>
<p style="text-align: center;">MANUTENÇÃO PROGRAMADA</p> <p>KMS: DATA: __/ __/ ____</p>	<p style="text-align: center;">MANUTENÇÃO PROGRAMADA</p> <p>KMS: DATA: __/ __/ ____</p>

<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS:</div> <div>DATA: __/ __/ ____</div>	<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS:</div> <div>DATA: __/ __/ ____</div>
<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS:</div> <div>DATA: __/ __/ ____</div>	<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS:</div> <div>DATA: __/ __/ ____</div>
<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS:</div> <div>DATA: __/ __/ ____</div>	<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS:</div> <div>DATA: __/ __/ ____</div>
<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS:</div> <div>DATA: __/ __/ ____</div>	<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS:</div> <div>DATA: __/ __/ ____</div>

<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS: DATA: __/ __/ ____</div>	<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS: DATA: __/ __/ ____</div>
<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS: DATA: __/ __/ ____</div>	<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS: DATA: __/ __/ ____</div>
<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS: DATA: __/ __/ ____</div>	<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS: DATA: __/ __/ ____</div>
<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS: DATA: __/ __/ ____</div>	<div>MANUTENÇÃO PROGRAMADA</div> <div>KMS: DATA: __/ __/ ____</div>

CONSENTIMENTO

Dados do adquirente

Nome completo _____

Morada _____

Código Postal _____ - _____ Distrito _____

Telefone _____ Email _____

Dados do veículo

Matrícula (se aplicável) _____ - _____ - _____ Modelo _____

Número de série do quadro (VIN): _____

Número de série do motor: _____

Declaro para os devidos efeitos, ter tido conhecimento e concordar com o teor do presente documento que é composto por 20 páginas.-----

Pelo presente, prescindo de reconhecimento da minha assinatura, e que a omissão do mesmo não retira qualquer valor legal à presente declaração.--

Declaro ter lido e aceitar as condições de Venda e Uso, bem como da garantia e suas exceções, no presente Manual de garantia n.º _____ e de receber o veículo em perfeitas condições,

.....

Assinatura do cliente

