

Caro cliente,

Se está a receber esta comunicação é porque lhe queremos agradecer e temos todo o gosto em que faça parte da família MotoXpert!

Com a intenção de renovar esta parceria da melhor forma, relembramos alguns pontos essenciais de funcionamento geral e todas as vantagens em ser concessionário das nossas marcas!

Pedimos encarecidamente que leia os documentos e que retome as páginas assinaladas com “ * **RETOMAR À MOTOXPERT** ” devidamente preenchidas, e assinadas para a sede da nossa empresa.

Muito obrigado,
A Equipa da MotoXpert

Lambretta

 **Malaguti**

BULLIT
MOTORCYCLES

Neco
MOTORCYCLES

NEOVOLT
BICICLETAS ELÉTRICAS

YCF

TEX
MOTORCYCLES

WOLF

MINERVA
OIL

MOTOXPERT

GREEN FACTORY LDA
EN 118, Km 30 | Parq Ind Jase, Arm C | Porto-Alto | 2135-116 Samora Correia
Tel: 263 652 274 | geral@motoxpert.pt | www.motoxpert.pt

V 2021.02.10.A Condições Gerais_Concessionários.docx)

CONDIÇÕES GERAIS PARA CONCESSIONÁRIOS

Ser concessionário das nossas marcas acarreta muita responsabilidade, contudo tem também condições vantajosas:

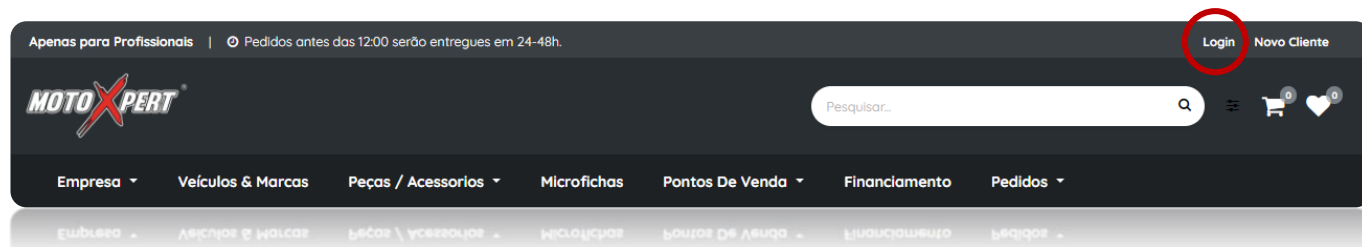
- Descontos especiais na aquisição de veículos, peças e acessórios;
- Exclusividade territorial;
- Presença no mapa de concessionários das marcas;
- Prioridade de stock em caso de ruptura;
- Microfichas detalhadas dos veículos;
- Loja online 24h/dia;
- Área de Cliente dedicada;
- Veículos de serviço a um preço especial;
- Prazos de pagamento pré-acordados e feitos à sua medida;
- Divulgação das marcas nas diversas plataformas .

Responsabilidades:

- Representar da melhor forma a marca e o importador;
- Prestar assistência de qualidade;
- Garantir o apoio ao cliente.

ÁREA DE CLIENTE

No nosso site motoxpert.pt, pode encontrar a sua área de cliente onde terá toda a informação sobre os seus processos disponível 24h/dia.



O acesso à área de cliente é facultado assim que é criada a sua ficha de cliente. Se, por algum motivo, não conseguir aceder ou se ainda não tiver acesso, poderá pedir acesso através da própria plataforma.

A Minha Conta

Se já é nosso cliente, mas ainda não tem os dados de acesso [Clique Aqui »](#)

Acesso Clientes (B2B)

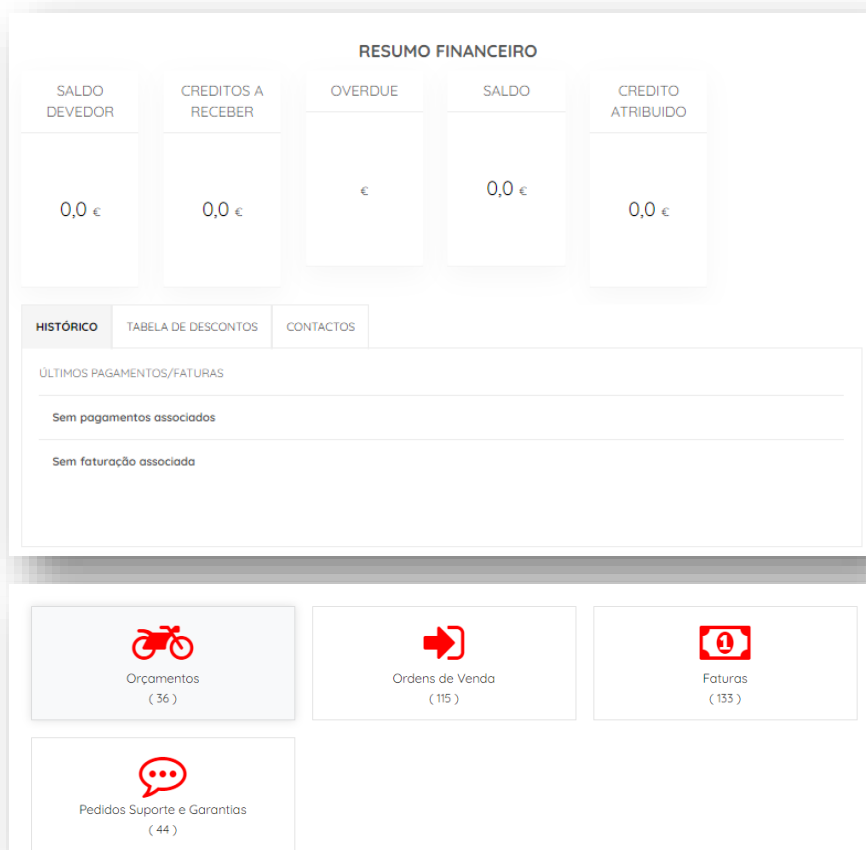
EMAIL

PALAVRA-PASSE

[Iniciar Sessão](#)

[Redefinir Palavra-passe](#)

Na página principal encontrará um resumo financeiro e informações detalhadas sobre os pedidos de suporte, ordens de venda e orçamentos.



Importante:

Pode consultar as suas facturas e descarregá-las sempre que precisar através da sua área de cliente!



Todos os pedidos de suporte têm de ser realizados através da nossa plataforma de forma a ficarem registados no nosso sistema, e assim, agilizar os processos e dar uma resposta célere e com maior qualidade.

Os Meus Pedidos De Suporte

As suas dúvidas e pedidos de apoio são a nossa prioridade, para a sua melhor gestão criamos uma área de suporte a todos os pedidos neste espaço onde poderá encontrar os seus pedidos de suporte e ajuda à MotoXpert, todos os seus pedidos estão categorizados por categoria, o seu pedido, o estado em que se encontra, e a data da última atualização referente ao seu pedido.

[Novo Pedido De Suporte](#)[Novo Pedido De Matrícula](#)[Novo Pedido De Garantia](#)

Importante:

As matrículas devem de ser pedidas através da nossa plataforma.

É só preencher os dados do veículo e enviar! Assim que for emitida, será reencaminhada para si.

Dados Da Viatura

Nº da N/ Fatura *

Marca/Modelo do veículo *

Numero de chassis / VIN *

Adicionar Anexos

Nenhum arquivo selecionado

Observações adicionais

PEDIDO DE MATRICULA

☐ Aceito os termos e condições e política de privacidade da motoxpert

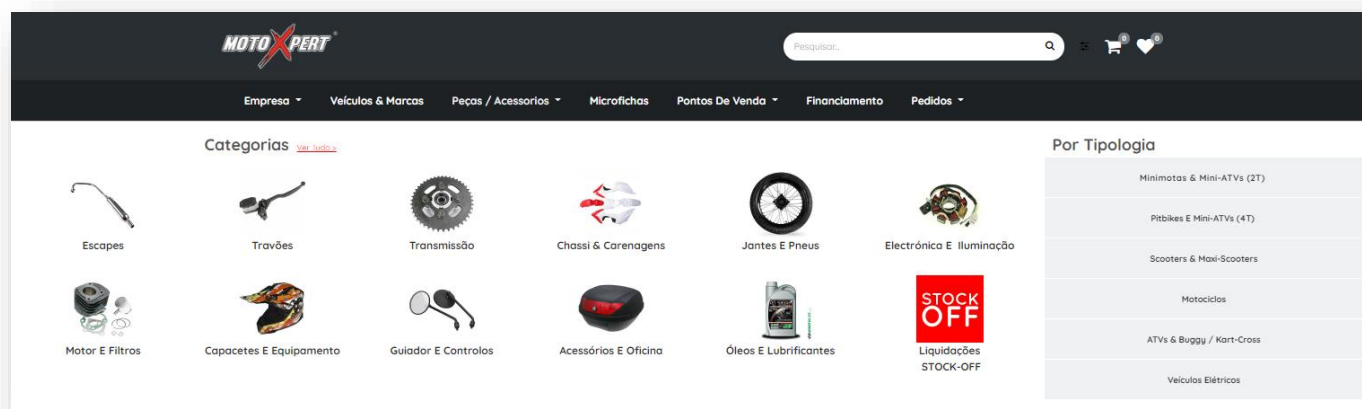
Os campos com (*) são de preenchimento obrigatório

A nossa plataforma é a via preferencial de comunicação. Contudo, estaremos sempre disponíveis via telefonema para qualquer esclarecimento adicional que necessite.

LOJA ONLINE

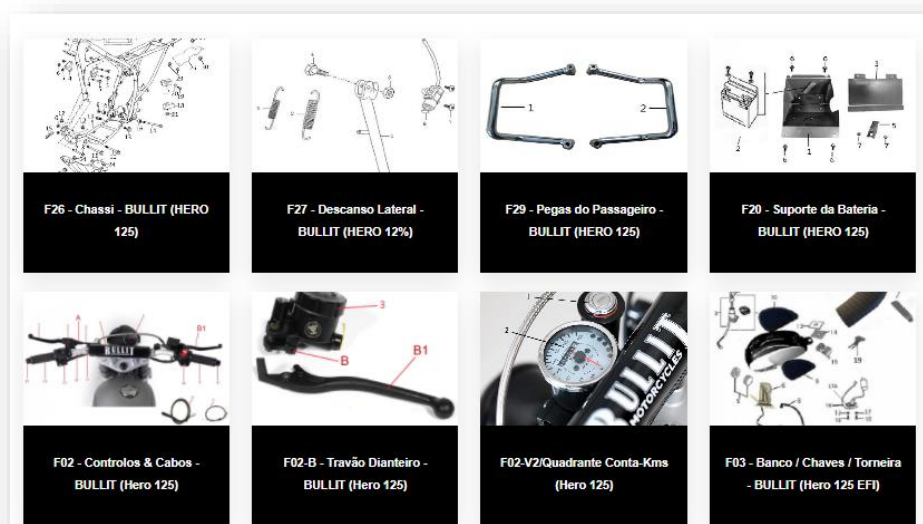
A nossa loja online está disponível 24h/dia, 365 dias/ano. Temos 14063 referências diferentes e o stock é em tempo real.

Pode pesquisar os nossos produtos na barra de pesquisa, por categoria e por tipologia.




Para o ajudar na escolha das peças mais indicadas, temos microfichas detalhadas dos veículos.

As microfichas estão divididas por partes específicas por forma a encontrar mais intuitivamente as peças que pretende.



Se precisar de alguma informação adicional sobre determinado modelo, poderá encontrar os documentos disponíveis para download – desde manuais de utilizador a documentos técnicos – no separador correspondente.



BULLIT: Hero 125


Preço público recomendado:
2999.00 € (iva incl.)

Mensuralidades desde:
69.81 €
Para 60 meses

* O preço não inclui despesas de legalização.

2438,21 € + iva
desconto líquido: 0%

Preço não incl. IVA a Taxa Legal em vigor; acresce [transporte](#)

Cor


- 1 +

Comprar

Disponibilidade: **+ 10 em Stock**
 Tempo de Entrega: **24-48 horas**

Share : [f](#) [t](#) [in](#) [e](#)

DESCRIÇÃO SIMULADOR MAIS INFORMAÇÕES **DOCUMENTOS E DOWNLOADS**

Documentos

Manuais de Utilizador	
Manual de Utilizador_Bullit Hero [PT]	5196.512KB
Manual de Garantia_MotoXpert	341.163KB
Manual de Utilizador_Bullit Hero [EN]	1829.227KB
Manual Técnico	
Manual Técnico_Hero 125 [EN]	7490.089KB
Documentação de Oficina	
TIN_Matricula_Bullit Hero 125 [PT]	1400.486KB

Importante:

As encomendas dos veículos (matriculados ou não) deverão ser realizadas através do seu comercial.

POLÍTICA DE CONCESSÃO

Os nossos concessionários, têm como actividade a comercialização de veículos motorizados e a prestação de serviços de assistência técnica e de manutenção dos mesmos. Ou seja, prestam um serviço completo e, como tal, esperamos o maior profissionalismo, rigor e qualidade de todos os envolvidos.

Assim, comprometem-se em desenvolver a presente concessão com zelo e dedicação, tendo como principal objectivo o aumento de vendas dos modelos/produtos relativos à marca concessionada.

Para tal, de uma forma generalista, deverá ter em conta os seguintes pontos:

- ter em exposição 2 ou 3 modelos diferentes/marca (dependendo da marca representada);
- guardar sigilo perante terceiros, sobre todos os elementos de informação que lhe forem fornecidos;
- manter as instalações e equipamentos em perfeito estado de conservação;
- não alterar os preços e as condições de venda dos modelos/produtos, sem uma autorização expressa emitida pela MotoXpert.

A MotoXpert compromete-se em:

- fornecer modelos/produtos de qualidade e rentáveis;
- representar e divulgar as marcas;
- prestar todo o apoio necessário – técnico e logístico - ao concessionário;
- procurar trabalhar com os melhores fornecedores e transportadoras.

DESCONTOS & PAGAMENTOS

Os descontos são atribuídos à sua ficha de cliente e sempre que vê um artigo consegue saber o seu preço.

As tabelas de desconto genéricas são as seguintes:

	Ponto de Venda		Concessionário	
	Veículos	Peças	Veículos	Peças
Bullit	12%	20%	20%	30%
Lambretta	12%		17%	
Malaguti	12% 7% - 300cc		17% - 50cc e 125cc 10% - 300cc	
Neco	12%		20%	

	Veículos	Peças/Acessórios
NEOVOLT	20% - 1 uni 25% - 2 uni	40%
TOX	25%	40%
YCF	20%	30%
Wulfspport	-	20%

Pronto Pagamento	Até 3%*
-------------------------	------------

Todas as nossas encomendas expedidas são entregues contra-reembolso, pelo que se considera o prazo de pagamento à data a colocar o cheque.

Todos os cheques que não respeitarem as datas indicadas na tabela seguinte serão ignoradas e colocadas de acordo com a mesma:

Veículos Matriculados	Veículos Não-Matriculados	Peças/Acessórios
90 dias ou matrícula*	30/60/90 dias*	Pronto Pagamento < 150€ 30 dias > 150€

*os prazos de pagamento negociados são da responsabilidade da área comercial e do seu gestor de conta, sempre que não se cumpra as datas os mesmo são colocados a pronto pagamento.

Os pagamentos podem ser realizados através de:

- Transferência bancária (IBAN);
- Multibanco (Entidade e Referência);
- Cheque;
- Pagamento à transportadora:

< 50€ possibilidade de numerário

> 50€ entrega de comprovativo de transferência/cheque

Importante:

Aquando do pagamento via Transferência Bancária ou Multibanco, os produtos só serão enviados (respeitando o horário de aceitação de encomendas) após a recepção de um e-mail enviado para geral@motoxpert.pt com o comprovativo do mesmo.

O incumprimento de pagamento implica ou reflecte a morosidade ou impossibilidade de emissão de matrículas e fornecimento de peças/acessórios.

Transportadoras

As nossas transportadoras são a NACEX e a DB SCHENKER.

Veículos DB SCHENKER		Peças NACEX
Matriculados e Bicicletas Eléctricas	30€ + IVA	6.50€ + IVA
Mini-motas	até 30kg – 10€ + IVA	
	31-90kg – 20€ + IVA	
	+ 91kg – 0.30€ IVA/kg	Compras Loja Online >50€ + IVA – Portes Grátis

Horários de aceitação de encomendas:

NACEX: até às 16h

DB SCHENKER: até às 12h

PREPARAÇÃO, ENTREGA E MATRÍCULA DO VEÍCULO

Quando recebe os nossos veículos, deverá proceder à montagem e preparação do mesmo.

Deverá ainda preencher a “Check List de Preparação, Montagem e Entrega”, que deverá guardar enquanto o veículo estiver exposto e, aquando da venda, ser também assinado pelo cliente - confirmando desta forma que o veículo se encontra em conformidade. Uma das cópias fica para o cliente, outra para o concessionário e o original deverá ser remetido para a MotoXpert juntamente com os documentos do registo de propriedade.

O Requerimento de Registo Automóvel (RRA), deverá ser impresso numa única folha (frente e verso) e preenchidos de forma legível os campos 1, 3 e 8. Em caso de pessoa colectiva a assinatura terá de ser reconhecida pelas entidades competentes.

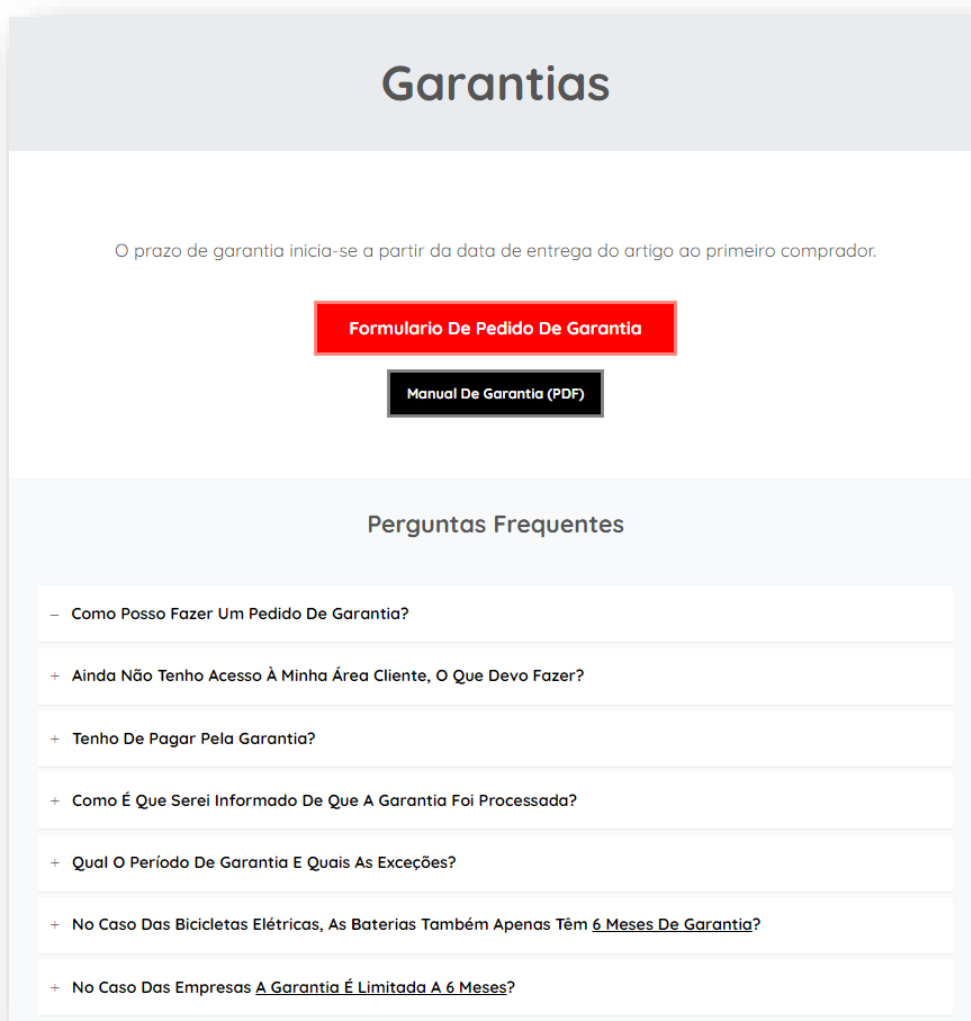
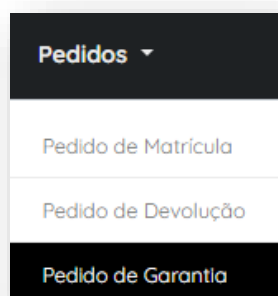
Importante: o RRA deverá ser enviado, via CTT, num prazo máximo de 45 dias após emissão da matrícula. Caso este prazo não seja respeitado, o valor da coima corresponde a 100% do(s) valor(es) dos emolumentos em causa.

Nota: Se o cliente pretender reserva de propriedade será facturado um emolumento extra no valor de 97,50€.

POLÍTICA DE GARANTIAS

No caso de anomalia em qualquer um dos produtos comercializados por nós deverá ter os seguintes procedimentos:

- Iniciar sessão na nossa plataforma
- Aceder a Pedidos → Pedidos de Garantia - motoxpert.pt/garantia
- Preencher o formulário



Importante:

Leia atentamente o Manual de Garantia MotoXpert, pois contém informação importante, condições e exclusões.

Seguidamente, iremos analisar o pedido de garantia, comunicar ao fabricante e aguardar o parecer. Assim que obtivermos resposta, entramos em contacto (via plataforma), e se for aceite enviaremos as peças anómalas para substituição sem encargos. O ponto de venda/concessionário suportará a mão de obra.

Deixamos ainda algumas indicações a ter em conta aquando do pedido de garantia:

Baterias

São para os devidos efeitos considerados consumíveis, ou seja, podem ter um desgaste mais rápido mesmo numa utilização normal num curto período de tempo e por isso a sua garantia é limitada a 6 meses após a entrega do bem.

Para uma maior durabilidade deverá seguir as recomendações fornecidas pelo fabricante.

Prazo de Garantia para Empresas/Utilizadores Profissionais

De acordo com a legislação em vigor, no caso de utilizadores profissionais/empresas (pessoa singular ou colectiva), a garantia está limitada a 6 meses após a entrega do bem (artº 921, nº2 CC)

Comprovativos de Manutenção

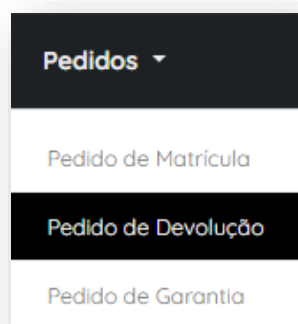
No caso de veículos e/ou peças que estão sujeitas a manutenção, é obrigatório cumprir o plano de manutenção do fabricante.

Só serão aceites garantias que se façam acompanhar da documentação de prova (i.e. facturas).

Limites de Quilometragem

Algumas marcas podem ainda ter limites de quilometragem. Antes de solicitar a garantia, verifique as condições particulares de cada marca, que constam no manual de utilizador/garantia.

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO



Pode devolver o seu pedido ou qualquer artigo nele incluído num período de 14 dias. O período de devolução começa a contar a partir do dia da entrega do(s) último(s) artigo(s) da sua encomenda.

Por favor, siga os seguintes procedimentos para devolver os seus artigos à MotoXpert:

- Preencha o Formulário de devolução e escreva o código que melhor explica o motivo da devolução.
- Coloque o(s) artigo(s) que deseja devolver, incluindo uma cópia da Fatura de Compra e o Formulário de devolução, na caixa em que a sua encomenda chegou (caso não tenha a embalagem original pode devolver noutra). Lembre-se que o Formulário de devolução tem sempre de acompanhar a mercadoria.

FINANCIAMENTO

A MotoXpert tem disponível uma linha de crédito da ABANCA, transparente nas condições de acesso, com um processo ágil na decisão de pré-aprovação e com custos muito reduzidos.

Para tal, deverá aceder à área de financiamento - motoxpert.pt/financiamento - e preencher o formulário com os dados do **cliente final**.

Benefícios De Trabalhar Connosco

 Montante Mínimo A Partir De 250€ <small>Nas linhas com juros temos um limite muito reduzido que lhe permite financiar minimoto e bicicletas elétricas.</small>	 Fácil E Sem Preocupações <small>Se o concessionário não tiver inscrito no Banco de Portugal, nós tratamos do seu processo com uma taxa fixa de 35€ + Iva</small>	 Aprovação Em 24h <small>Após submissão dos dados através da nossa linha dedicada a aprovação é rápida, normalmente num prazo até 24h.</small>
--	--	---

Como Posso Aceder À Linha De Crédito ?

//ABANCA

Não estou inscrito no Banco de Portugal. **Peça Aqui A Sua Proposta**

(Faça a simulação e envie a ficha de aprovação através do nosso formulário online.
Em caso de aprovação definitiva tem uma taxa de serviço de 35€ + Iva)







Pontualmente podemos realizar campanhas de financiamento específicas com condições especiais, por exemplo a “Campanha 0% de Juros”.

COMUNICAÇÃO

As comunicações de promoções, avisos de encerramento, reposição de stock, entre outras comunicações da “vida diária” são realizadas via “Newsletter” que irá receber no seu e-mail.

Relativamente às marcas, utilizamos diversas plataformas de divulgação:

Plataformas digitais:

	Site	Redes Sociais
	bullitmotorcycles.com	@bullitmoto
		@bullitmoto.pt
	lambretta.com	@Scooters.Lambretta
		@scooters.lambretta.portugal
	malaguti.bike	@malaguti.bikes
		@MalagutiPortugal
	neco.be	@NecoPortugalOficial
	ycf-riding.pt	@YCFRIDING
		@YCFPortugal
	toxmoto.pt	@toxracin

Comunicação social:

Andar de Moto	Press Release
Motojornal	Test Drive
Motorcycle Sports	Publicidade

Encorajamos a partilha dos nossos conteúdos com o apelo para se dirigirem ao concessionário! Isto para que as nossas marcas cheguem a todos os potenciais clientes e despertem (pelo menos) a curiosidade de visitar-vos e saber mais sobre os produtos.

CONTACTOS

Via preferencial de contacto:

Área de Cliente - motoxpert.pt

Geral		geral@motoxpert.pt	263652274
-------	--	--------------------	-----------

Gestor de Conta Zona Norte	Pedro Campos	pedro.campos@motoxpert.pt	961221592
Gestor de Conta Zona Sul	Nuno Fernandes	nuno.fernandes@motoxpert.pt	962056343

Apoio à Gestão, Documentação & Matrículas	José Carvalho	jose.carvalho@motoxpert.pt
Apoio Geral	Fábio Prior	fabio.prior@motoxpert.pt
Armazém e Logística	Miguel Magalhães	miguel.magalhaes@motoxpert.pt
	Ruben Branco	ruben.branco@motoxpert.pt
Contabilidade & Facturação	Cidália Feitor	cidalia.feitor@motoxpert.pt
Design	Sandra Barrocas	sandra.barrocas@motoxpert.pt
Pós-venda e Garantias	João Silva	joao.silva@motoxpert.pt
Relações Públicas & Publicidade	Rute Paço	rute.paco@motoxpert.pt
Suporte Informático	João Lourenço	joao.lourenco@motoxpert.pt

CEO & Director Comercial	Armando Jesus	armando.jesus@motoxpert.pt
CEO & Director de Marketing	Daniel Jesus	daniel.jesus@motoxpert.pt

PROTECÇÃO DE DADOS

REGULAMENTO (EU) 2016/679 DO PARLAMENTO

EUROPEU E DO CONSELHO DE 27 DE ABRIL DE 2016 (RGPD)

_____ (Nome da Empresa), com o Número de Identificação de Pessoa Colectiva _____, com sede _____, _____ - _____, doravante designado por Concessionário, por lhe vir a ser concedido o acesso a dados pessoais recolhidos por si, mas tratados pela GREEN FACTORY – REPRESENTAÇÕES, LDA., com o Número de Identificação de Pessoa Colectiva 506 782 115 com sede na Rua Pinhal da Misericórdia, Tapada António Ribeiro, 2135 Samora Correia, doravante designada por Responsável pelo Tratamento, na qualidade de terceiro, declara ser do seu conhecimento que:

1.

a) Na vigência da Parceria de Concessão com o Responsável pelo Tratamento e até dois anos após a sua cessação, o Concessionário deverá guardar absoluto segredo sobre quaisquer informações ou conhecimentos de natureza técnica, empresarial ou outra, adquiridos, necessária ou involuntariamente, durante a concessão ou por causa desta, respeitantes ao Responsável pelo Tratamento ou a quaisquer outras pessoas, singulares ou coletivas, que com estas se relacionem, nomeadamente administradores, directores, gerência, trabalhadores, clientes, parceiros e fornecedores, salvo se previamente autorizada por escrito pela Responsável pelo Tratamento.

b) Reconhece e aceita a proibição de efetuar quaisquer reproduções, cópias, modificações, comunicações públicas, distribuição ou qualquer outro tipo de cedência, gratuita ou onerosa, de quaisquer documentos, incluindo programas informáticos, publicações, informações contidas em base de dados, na "intranet", em qualquer tipo de comunicação interna ou nas redes informáticas, ou qualquer outro material intelectual pertencente ou relativo à Responsável pelo Tratamento ou a qualquer terceiro que com estes se relacionem, nomeadamente clientes e parceiros, salvo se previamente autorizado por escrito pela Responsável pelo Tratamento.

c) Abster-se-á de desenvolver qualquer outra atividade, remunerada ou não remunerada, Parceria de Concessão, por si ou por interposta pessoa, em Portugal ou no estrangeiro, nas quais possa utilizar ou recorrer aos dados pessoais a que tenha acesso por esta via, que prejudique, em quantidade ou qualidade, a que exerce ao abrigo da presente parceria, salvo se previamente autorizada por escrito pela Responsável pelo Tratamento.

*** RETOMAR À MOTOXPERT**

d) Em caso algum poderá aceitar quaisquer comissões, prémios ou gratificações de quaisquer terceiros com os quais a Responsável pelo Tratamento mantenha relações comerciais, profissionais ou de parceria.

e) Deverá cumprir e respeitar os procedimentos, políticas, normas ou regulamentos em vigor em cada momento, designados pela Responsável pelo Tratamento.

2.

Considerando a qualidade em que teve acesso aos dados pessoais e o grau de responsabilidade e confiança que a mesma implica, o incumprimento das obrigações supra referidas constituirá responsabilidade civil, susceptível de implicar o dever de indemnizar a Responsável pelo Tratamento ou terceiros pelos prejuízos patrimoniais e/ou não patrimoniais sofridos.

3.

a) Reconhece, expressamente, que a Responsável pelo Tratamento, para fins de gestão e outras finalidades permitidas por lei, irá recolher e deter dados pessoais relativos aos Clientes do Concessionário, sendo-lhe concedido o direito a aceder a esta informação nos termos legais aplicáveis.

b) Aceita e presta o seu consentimento à Responsável pelo Tratamento para tratar dados pessoais relativos aos seus colaboradores, para fins de gestão ou outras finalidades permitidas por lei, e, quando necessário, colocar essa informação à disposição de terceiros, prestadores de serviços, organismos públicos e quaisquer outras entidades, nos termos legais.

c) Consente expressamente, nomeadamente, na recolha, registo e integração em bases de dados, organização, conservação, adaptação, alteração, recuperação, consulta, utilização, eliminação e comunicação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de colocação à disposição, incluindo a possibilidade de comparação e interconexão.

_____, __ de ____ de 2021.

O(A) Declarante,

*** RETOMAR À MOTOXPERT**

DECLARAÇÃO
CÓPIA CONCESSIONÁRIO

_____(Nome da Empresa), com o
Número de Identificação de Pessoa Colectiva _____, com sede
_____,
_____, representada pelo Sr(a).
_____, portador(a) do cartão de cidadão
n.º _____, com data de validade de _____, pelo NIF
_____, residente em _____
_____, com poderes para o acto e que assina na
qualidade de gerente, declara ter lido e ser conhecedor da política geral de
concessionários da MotoXpert- Greenfactory Representações Lda.

_____, __ de ____ de 2021.

O(A) Declarante,

DECLARAÇÃO
CÓPIA MOTOXP

_____(Nome da Empresa), com o
Número de Identificação de Pessoa Colectiva _____, com sede
_____,
_____, representada pelo Sr(a).
_____, portador(a) do cartão de cidadão
n.º _____, com data de validade de _____, pelo NIF
_____, residente em _____
_____, com poderes para o acto e que assina na
qualidade de gerente, declara ter lido e ser conhecedor da política geral de
concessionários da MotoXpert- Greenfactory Representações Lda.

_____, __ de ____ de 2021.

O(A) Declarante,

*** RETOMAR À MOTOXP**